

# **POLÍTICA DE COOKIES**

## **¿Qué es una cookie?**

Este sitio web utiliza cookies y/o tecnologías similares que almacenan y recuperan información cuando navegas. En general, estas tecnologías pueden servir para finalidades muy diversas, como, por ejemplo, reconocerte como usuario, obtener información sobre tus hábitos de navegación, o personalizar la forma en que se muestra el contenido. Los usos concretos que hacemos de estas tecnologías se describen a continuación.

## **¿Qué tipos de cookies existen?**

Según quien realice la gestión hay:

- a) **Cookies propias:** son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
- b) **Cookies de terceros:** son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

Según el tipo de finalidad hay:

- a) **Cookies técnicas:** Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones/servicios que existen en ella (por ejemplo: identificar una sesión, acceder a lugares de acceso restringido, recordar elementos que integran una compra, realizar el proceso de compra de un pedido, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales, etc.).
- b) **Analíticas:** son aquellas que, tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofertado. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos.
- c) **Cookies de preferencias o personalización:** Las cookies de personalización son las que permiten recordar las preferencias de los usuarios cuando navegan en una web que ya han visitado. Por ejemplo permiten recordar el idioma preferido de uso de la web, la región en la cual se encuentra el usuario para proponerle contenido adecuado, o también el tipo de navegador a través del cual acceder a un servicio concreto etc. Las cookies de preferencias son también las que permiten cambiar el tamaño del texto, la fuente o las otras partes de las páginas web que se pueden personalizar. El objetivo de las cookies de personalización es ofrecer a los usuarios una navegación más fácil, fluida y personalizada.
- d) **Cookies de redes sociales y otros plugings:** Estas cookies permiten a los usuarios interactuar con el contenido de un sitio web en las redes sociales como Facebook, Twitter, YouTube etc. Un ejemplo del uso de esta cookie seria compartir un sitio en Facebook o hacer clic en "Me gusta". Las condiciones de uso y la información recopilada de estas cookies están reguladas por las propias plataformas sociales.
- e) **Cookies publicitarias:** Son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.

**f) Publicitarias comportamentales:** son aquellas que, tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten analizar sus hábitos de navegación en Internet para que podamos mostrarle publicidad relacionada con su perfil de navegación.

Según el plazo de tiempo que permanecen activas:

- a) Cookies de sesión:** son aquellas diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión (por ejemplo, una lista de productos adquiridos) y desaparecen al terminar la sesión.
- b) Cookies persistentes:** son aquellas en las que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

### **Niveles de intrusión asociados a las cookies que usamos**

Las cookies incorporan un criterio de "nivel de intrusión" apoyado en una escala del 1 al 3, en la que:

**Nivel 1:** Se corresponde con cookies de uso interno imprescindibles para la prestación del propio servicio solicitado por el usuario.

**Nivel 2:** Se corresponde con cookies anónimas de uso interno necesarias para el mantenimiento de contenidos y navegación, así como a cookies gestionadas por terceros en el marco de servicios solicitados expresamente por el usuario en las webs de aquellos (ej.: Complementos Sociales de Facebook Twitter o LinkedIn, vídeos incrustados, mapas).

**Nivel 3:** Se corresponde con cookies gestionadas por terceros en el marco de servicios no solicitados expresamente por el usuario, permitiendo su seguimiento a través de webs de las que nuestra web no es titular (ej.: plataformas de gestión de publicidad gráfica). La especificación de este nivel viene acompañada de su titular. El uso de cookies de nivel 3 está sujeto al permiso previo del usuario mediante confirmación expresa de su aceptación.

### **Recogida de su consentimiento expreso para la instalación de las cookies**

De conformidad con la política de cookies de este sitio web, el usuario o visitante del mismo, al navegar por la web, consiente expresamente la instalación y el uso de las cookies que se describen a continuación, excepto en la medida en que haya modificado la configuración de su navegador para rechazar la utilización de las mismas y/o haya configurado el Pop-Up de este sitio web para rechazar o aceptar expresamente la instalación de determinados tipos de cookies.

La relación de cookies de [www.hoteles-losdragos.com](http://www.hoteles-losdragos.com) se recoge en la siguiente tabla:

TIPO DE COOKIE	GESTOR	COOKIE	DURACIÓN	FINALIDAD
	www. hoteles-losdragos.com	moove_gdpr_popup	1 año	Utilizada para guardar las preferencias sobre cookies
<b>TÉCNICAS</b>	hoteles-losdragos.com	BOOKING_VAL UES	7 días	Almacena las habitaciones seleccionadas por el usuario. Cookie que guarda datos relativos a los datos introducidos anteriormente en sus reservas.
		CART_COOKIE	1 hora	Dependiendo de la versión del motor de reservas, esta cookie es imprescindible para su

				funcionamiento
	reservation.mirai.com	org.springframework.web.servlet.i18n.CookieLocaleResolver.LOCALE	De sesión	Se usa para almacenar el idioma del usuario
		SESSION		Cookie establecida para el correcto funcionamiento de Mirai Extranet
	google.com	_GRECAPTCHA	6 meses	Utilizada por el servicio GOOGLE RECAPTCHA en los formularios para evitar SPAM. Además de ciertas cookies estándar de Google, reCAPTCHA establece una cookie necesaria (_GRECAPTCHA) cuando se ejecuta con el propósito de proporcionar su análisis de riesgo
<b>ANALÍTICAS</b>		_ga	2 años	Utiliza un identificador anónimo para distinguir usuarios anónimos. Esta cookie realiza análisis sobre las interacciones de los usuarios, con el fin de optimizar los servicios que ofrecen. Se utiliza para calcular datos de visitas, sesión y datos de campañas
	hoteles-losdragos.com	_gat_gtag_UA_112623123_2	1 minuto	Cookie utilizada por Google para añadir el código de seguimiento de Google Analytics desde Google Tag Manager. Esta es una cookie de tipo de patrón establecida por Google Analytics, donde el elemento del patrón en el nombre contiene el número de identidad único de la cuenta o sitio web con el que se relaciona. Parece ser una variación de la cookie _gat que se utiliza para limitar la cantidad de datos registrados por Google en sitios web de alto volumen de tráfico
		_gid	1 día	Se usa para distinguir a los usuarios. Almacena un identificador de cliente único y sirve para el control de las visitas únicas, datos de usuarios, campañas, etc.
	<b>PERSONALIZACIÓN</b>	www.hoteles-losdragos.com	qtrans_front_language	1 año
<b>PUBLICITARIA</b>	doubleclick.net	RUL	1 año	Utilizada por DoubleClick para determinar si la publicidad de una web ha sido mostrada adecuadamente. Esto se lleva a cabo para hacer más eficientes los esfuerzos de marketing.

**PUBLICIDAD  
COMPORAMENTAL**

doubleclikc.net

IDE

22 días

Se usa para mejorar la publicidad. Suele utilizarse para orientar la publicidad según el contenido que es relevante para un usuario, mejorar los informes de rendimiento de la campaña y evitar mostrar anuncios que el usuario ya haya visto

**Cookies: configuración navegadores**

Esta es una pequeña guía gráfica para configurar nuestras preferencias con respecto a las cookies, en los distintos navegadores, en sus últimas versiones.

**FIREFOX VERSIÓN 25.**

Accedemos al menú "Opciones", "privacidad", y aparece "Recordar historial". Debemos marcar "Usar una configuración personalizada para el historial", y desactivar "Aceptar cookies". O "Aceptar cookies" con la opción "preguntar siempre". Más información en soporte online de Firefox.

**GOOGLE CHROME 31.**

Accedemos a "Configuración", "Mostrar opciones avanzadas", "Privacidad", "Configuración de contenido". O copiar en la barra de direcciones "chrome://chrome/settings/content". Por defecto aparece marcado "Permitir que se almacenen datos locales (recomendado)". Para no permitir las cookies, habrá que cambia a la opción "No permitir que se guarden datos de los sitios".

**INTERNET EXPLORER 10.**

En "Opciones de Internet", pestaña "Privacidad", tiene como opción predeterminada "Media", que bloquea algunas cookies de terceros y restringe algunas cookies de terceros.

**SAFARI 5 (WINDOWS).**

En el menú "Herramientas", "Preferencias", podemos ver que tiene activado por defecto "de publicidad y terceros". Para impedir la instalación de cookies, tendremos que cambiar a la opción "nunca".

**OPERA 12.**

En el menú, "Configuración", "Opciones", en la pestaña "Avanzado", apartado "Cookies". Por defecto viene activada la opción "Aceptar cookies". Para poder bloquear cookies de terceros podemos marcar la opción "aceptar cookies solo del sitio visitado", o bloquear con la opción "No aceptar cookies nunca".

***Para más información sobre su política de privacidad haciendo clic sobre ellos:***

<a href="#"><i>Chrome</i></a>	<a href="#"><i>Vimeo</i></a>
<a href="#"><i>Firefox</i></a>	<a href="#"><i>Twitter</i></a>
<a href="#"><i>Internet Explorer</i></a>	<a href="#"><i>Linkedin</i></a>
<a href="#"><i>Opera</i></a>	<a href="#"><i>Pinterest</i></a>
<a href="#"><i>Safari</i></a>	<a href="#"><i>Facebook</i></a>
<a href="#"><i>Internet explorer (Windows Phone)</i></a>	<a href="#"><i>Instagram</i></a>
<a href="#"><i>Safari para IOS (Iphone y Ipad)</i></a>	<a href="#"><i>Youtube</i></a>

<a href="#"><u>Chrome para Android</u></a>	
--	--

*Última actualización: 28 de mayo de 2021*